



شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی

- خدمات تحت پوشش و نحوه استفاده از آن:
 - ۱- پرداخت هزینه های پزشکی، جراحی، داروخانه و بیمارستان.
 - ۲- پرداخت هزینه فوریت‌های پزشکی و دندانپزشکی
 - ۳- پذیرش و انتقال پزشکی بیمار به نزدیکترین مرکز درمانی یا بازگرداندن وی به ایران، تحت مراقبت‌های پزشکی
 - ۴- پرداخت هزینه های دعاوی حقوقی و کیفری مطابق مفاد قرارداد.
 - ۵- راهنمایی و کمک رسانی در صورت سرفت یا مفقود شدن مدارک مسافرتی (پاسپورت، ویزا، بلیط و ...)
 - ۶- بازگرداندن همراه به ایران در صورت فوت یا انتقال پزشکی بیمه شده.
 - ۷- پرداخت هزینه عزیمت همراه به بالین بیمه شده بستری در بیمارستان.
 - ۸- بازگرداندن جسد به ایران در صورت فوت به هر علت بیمه شده در طول مسافرت.
- کلیه خدمات موضوع این بیمه نامه در خارج از کشور مطابق با شرایط عمومی و خصوصی پیوست، توسط شبکه بین المللی International Assistance Group که از طریق شرکت سوئیسی Medcall و کارگزار ایرانی آن (شرکت کمک رسان ایران - SOS) ساماندهی و ارائه می گردد. در صورت نیاز به خدمات، با مرکز زیر تماس حاصل نموده، نام و نام خانوادگی، شماره بیمه نامه و شماره گذرنامه خود، تلفن و نشانی محل اقامت (هتل، ...) و شرح مختصری از مشکل پیش آمده را اعلام نمایید.

- (شرکت کمک رسان ایران - SOS) تهران - خیابان گاندی شمالی - خیابان پانزدهم - پلاک ۲۴.
- شماره تماس: ۰۲۴ - ۹۸ ۲۱ ۸۸ ۶۴ ۸۶ ۲۰ + و شماره دورنگار: ۰۲ ۹۸ ۲۱ ۸۸ ۶۴ ۸۵ +
- نشانی ایمیل: info@iranassistance.com

- در صورتی که بیمه شده به هر دلیل موفق به دریافت خدمات در خارج از کشور نگردد. پس از اعلام و تشکیل پرونده در خارج از کشور به (شرکت کمک رسان ایران - SOS)، پس از برگشت به ایران امکان پیگیری‌های بعدی موضوع با ارائه مدارک مثبته (کد رهگیری دریافت شده از شرکت کمک رسان ایران - SOS) در ایران میسر می باشد. در غیر اینصورت هیچگونه مسئولیتی در قبال عدم پرداخت هزینه ها در ایران به عهده (شرکت کمک رسان ایران - SOS) و شرکت بیمه کارآفرین نمی باشد. قابل توجه:
- خدمات امداد رسانی تنها به هنگام سفر بیمه شده در خارج از کشور و در محل اقامت وی ارائه خواهد شد مشروط بر اینکه مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد.
- هرگونه اعلام خسارت باید حداکثر ۷۲ ساعت (۳روز) به (شرکت کمک رسان ایران - SOS) اطلاع داده شود.
- هزینه های مربوط به بیماری موجود، عود شونده، مزمن، ادامه دار یا بیماری‌هایی که بیمه شده قبلاً به آنها مبتلا و تحت درمان بوده است، قابل پرداخت نمی باشد.
- حوادث ناشی از ریسک‌های شغلی بیمه شده تحت پوشش نمی باشد.

شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی:

فصل اول: تعاریف

- ۱- **بیمه گر:** شرکت بیمه کارآفرین که نسبت به صدور بیمه نامه اقدام و تعهدات مربوط به بیمه نامه را به عهده دارد. **۲- بیمه گذار:** شخص حقیقی یا حقوقی که جهت بیمه شدگان متناسب به خود بیمه نامه را اخذ و پرداخت حق بیمه را بعهده میگیرد. **۳- بیمه شده:** عبارت است از شخصی که تحت پوشش بیمه نامه معتبر مسافرتی صادره از سوی شرکت بیمه کارآفرین قرار گرفته است **۴- کشور محل اقامت:** همان محل اقامت دائم و یا سکونت بیمه شده می باشد که در این بیمه نامه ایران می باشد. **۵- بیماری:** هرگونه تغییر در سلامتی بیمه شده در طول مدت اعتبار بیمه نامه که قانوناً توسط یک پزشک تشخیص و تأیید شده و شامل هیچ یک از دو گروه زیر نباشد:
 - ۱- بیماری مادرزادی که در نتیجه عوامل ارثی یا عوارض دوران بارداری به هنگام تولد وجود داشته است.
 - ۲- بیماری سابقه دار که بیمه شده پیش از اخذ بیمه نامه به آن مبتلا بوده است.
 - ۳- **بیماری حاد:** هرگونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن در بیمارستان بوده و بنا به نظر گروه پزشکی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) بیمه شده را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد. **۷- صدمات جسمانی:** عارضه پزشکی است که به واسطه یک عامل ناگهانی، قهری و خارج از اراده و کنترل بیمه شده در طول مدت اعتبار بیمه نامه پدید آمده باشد. **۸- صدمات جسمانی حاد:** صدماتی که بنا به نظر گروه پزشکی (شرکت

کمک رسان ایران - SOS) بیمه شده را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد. **۹- اعضای بلافاصل خانواده بیمه شده:** شامل همسر، فرزندان (۱۸ سال و یازیر ۱۸ سال)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه شده که به صورت دائم با بیمه شده زندگی می کنند. **۱۰- پوشش و گستره آن:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) بلافاصله مساعدتهای ذکر شده مندرج در فصل دوم بیمه نامه را به علت بیماری و حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیرقابل پیش بینی در طول سفر بیمه شده و خارج از کشور محل اقامت وی ارائه خواهد نمود، مشروط بر اینکه بیماری و یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده و نیز مدت سفر مندرج در بیمه نامه حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن اکتیفا گردیده و یا ورود بیمه شده به محل اقامت خود، هر کدام زودتر حادث شود. از درجه اعتبار ساقط می گردد.

● **تبصره:** کلیه خدمات موضوع این بیمه نامه در خارج از کشور توسط شرکت کمک رسان ایران (S.O.S) به عنوان کارگزار بیمه گر و از طریق شبکه بین المللی IAG و شرکت سوئیس Medical ارائه می گردد.

فصل دوم : مزایا

الف: پوشش و مزایای شخصی:

۱- هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور: در صورت بروز بیماری یا صدمات جسمانی بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه های معمول، متداول، لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویزی از سوی پزشک بیمه شده را تا سقف مندرج در طرح بیمه نامه تقبل خواهد نمود. گروه پزشکی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) برای نظارت بر ارائه درمان شایسته به بیمه شده با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماسهای تلفنی لازم را برقرار خواهد نمود. فرانشیز: سهم بیمه شده از هر خسارت در کلیه موارد پوششی معادل ۱۰ درصد رقم خسارت پرداختی حداقل ۲۵ یورو می باشد.

۲- جابجایی یا بازگرداندن بیمه شده به کشور محل اقامت در طول سفر بر اثر بروز بیماری یا حادثه: در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه شده، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامتش اقدام خواهد نمود. باتوجه به موقعیت یا وخامت حال بیمه شده، گروه پزشکی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) در مورد مرکز درمانی ای که باید بیمه شده به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم گیری خواهد نمود. سپس گروه پزشکی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) طی تماسهای تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه شده در مورد انتقال یا بازگرداندن وی با مناسبترین وسیله تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماریهایی که بصورت سرپایی مداوم می شوند به اعتقاد گروه پزشکی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) بازگشت به کشورش مورد نیاز نباشد، انتقال وی به مکانی که کمکهای پزشکی کافی در دسترس باشد، به وسیله آمبولانس یا سایر وسایل نقلیه انجام خواهد گردید. **۳- پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) در صورت نیاز، هزینه های فوری دندانپزشکی را به بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف تعهدات مندرج در طرح مربوطه پرداخت می نماید. این هزینه ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت، و کشیدن دندان محدود می گردد فرانشیز: سهم بیمه شده از هر خسارت در کلیه موارد پوششی معادل ۱۰ درصد رقم خسارت پرداختی حداقل ۲۵ یورو می باشد.

۴- بازگشت اعضای بلافاصل خانواده همراه بیمه شده به کشور محل اقامت: به محض بستری شدن بیمه شده به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافاصل خانواده همراه بیمه شده به کشور محل اقامت را در صورت عدم توانایی به سفر با وسیله نقلیه شخصی خود یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود، تقبل خواهد نمود. **۵- بازگرداندن جسد متوفی:** در صورت فوت بیمه شده (شرکت کمک رسان ایران - SOS) تمهیدات لازم برای بازگرداندن جسد وی را اتخاذ نموده و هزینه های مربوط به انتقال جسد بیمه شده در کشور محل اقامت را تقبل می نماید. تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به خاکسپاری یا مراسم ترحیم از این پوشش مستثنی می باشد. **۶- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافاصل خانواده بیمه شده:** در صورتیکه بیمه شده به علت حوادث یا بیماری مشمول این بیمه نامه، بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) مخارج انتقال یکی از اعضای بلافاصل خانواده وی را از محل کشور محل اقامت بیمه شده، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت تا سقف ۸۵ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۰ روز ۸۵۰ یورو پرداخت خواهد نمود. **۷- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده:** هنگامی که بیمه شده به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده (بستگان درجه یک) خود ناچار به توقف سفر شود، چنانچه وی قادر به سفر با وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه سفر او را به کشور محل اقامتش پرداخت خواهد نمود. بیمه شده می بایست دلایل، اسناد یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به (شرکت کمک رسان ایران - SOS) ارائه نماید. **۸- تحویل دارو:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه شده را، در صورتیکه توسط پزشک معالج وی، حتی پیش از سفر تجویز شده باشد، پرداخت خواهد نمود (هزینه دارو در این پوشش استثناء می باشد). **۹- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) مسئولیت ارسال پیامهای اضطراری بیمه شده را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه نامه برعهده خواهد گرفت، به تقاضای بیمه شده (شرکت کمک رسان ایران - SOS) اطلاعات عمومی مراجع درمانی نظیر نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک به محل، نشانی بیمارستانها، مراکز پزشکی، داروخانه ها و آمبولانسها را به استثنای مراکز تشخیص- درمانی در اختیار بیمه گذار قرار خواهد داد. **۱۰- حواله تضمینی وجه نقد:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) وجه مربوط به هر نوع وثیقه قانونی از جانب بیمه شده تا سقف حداکثر ۸۵۰ یورو را حواله خواهد نمود. بیمه شده می بایست مبلغ مورد تقاضا را از قبل از (شرکت کمک رسان ایران - SOS) در ایران بصورت چک بانکی، حواله یا پول نقد به سپرده گذارد. **۱۱- حواله وجه نقد:** چنانچه بیمه شده در طول مدت مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه (که از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تائیدیه، شکواییه رسمی و ... به اثبات برسد) پول خود را از دست بدهد، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران نسبت به



حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود. **۱۲- فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه شده در خارج از کشور:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه های لازم برای تهیه گذرنامه، گواهی نامه رانندگی، شناسنامه المثنی و یا مدارک کنسولی مشابه تا سقف ۲۰۰ یورو را تقبل خواهد نمود. **۱۳- معاضدت حقوقی:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور را ۱۵۰۰ یورو یا معادل آن (به ارز کشور مورد دعوی) پوشش خواهد داد.

ب: پوششها و مزایای مربوطه به همراه مسافر:

پرداخت هزینه های مربوط به بار و مایملک شخصی بیمه شدگان مطابق جداول مطروحه و براساس شرایط زیر می باشد.
تذکر مهم: اصل تأییدیه حمل بار یا شکواییه موید وقوع فقدان یا حادثه برای بار در کلیه موارد می بایست به (شرکت کمک رسان ایران - SOS) ارائه شود.
۱- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هوایما: در صورت فقدان بار توسط شرکت هوایمایی حامل (شرکت کمک رسان ایران - SOS) علاوه بر خسارتی که حامل ملزم به پرداخت آن است، مابه التفاوت آن را تا سقف حداکثر ۲۰۰ یورو برای مجموعه بار و لوازم تحویل شده به هوایما به بیمه گذار پرداخت خواهد نمود، به همین منظور بیمه گذار فهرستی از مشخصات و محتویات، از جمله قیمت و تاریخ خرید تخمینی هر قلم کالا و همچنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت حامل را به (شرکت کمک رسان ایران - SOS) ارائه نماید. پرداخت خسارت به روش توصیه شده به وسیله سازمانهای بین المللی بار محاسبه خواهد شد. حداقل زمان لازم برای مفقود دانستن دائم بار همراه مسافر، توسط شرکت حامل تعیین می شود و از ۲۱ روز کمتر نمی باشد. پول، جواهرات، کارت های اعتباری و نقدی و هرگونه سند از شمول این تعهد مستثنی می باشند. **۲- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر:** در صورتی که بار همراه مسافر ثبت شده باشد (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هزینه تاخیر در ورود بار همراه وی را مشروط به آن که شرکت هوایمایی مربوطه وابسته به یا تا باشد پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تاخیر، برای خرید ملزومات اساسی و حداکثر تا سقف ۱۰۰ یورو پوشش می دهد. در کلیه موارد، اسناد موید وقوع حادثه که به تأیید شرکت هوایمایی مربوطه رسیده باشد، می بایست منضم به درخواست خسارت بیمه شده باشد. **۳- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی:** (شرکت کمک رسان ایران - SOS) راهنمایی های لازم در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات شخصی را به بیمه شده ارائه نموده و برای یافتن آن همکاری خواهد نمود. در صورت یافتن شدن ملزومات مذکور، شرکت حمل کننده، انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه شده یا کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت، بیمه شده متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار براساس این بیمه نامه خواهد بود.

ب: پوشش تاخیر در حرکت:

در صورتیکه وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه شده حداقل ۶ ساعت تاخیر داشته باشد، (شرکت کمک رسان ایران - SOS) به شرط ارائه نسخ اصلی صورتحسابهای مربوطه، هزینه های اضافی تقبل شده به دلیل این تاخیر (از قبیل هزینه های حمل و نقل، اقامت در هتل و همچنین غذا) تا سقف های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

۱- در صورتیکه تاخیر بیش از ۶ ساعت باشد، تا سقف ۴۵ یورو

۲- در صورتیکه تاخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، تا سقف ۹۰ یورو

۳- در صورتیکه تاخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، تا سقف ۱۳۵ یورو

۴- در صورتیکه تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، تا سقف ۱۸۰ یورو

حداکثر سقف تعهد بابت کلیه موارد فوق حداکثر ۱۸۰ یورو می باشد، هرگونه تاخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکت های هوایمایی، فرودگاهی مبداء و مقصد و یا شرکتهای خدماتی طرف قرارداد آنها و همچنین تاخیرهای مربوط به پروازهای چارتر و غیرعادی از این تعهد مستثنی می باشند، شرایط و محدودیت های مربوط به بند **پ (تاخیر در حرکت) عبارتند از:**

- ۱- پیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بخش از بیمه نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه شده می بایست تأییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تاخیر را از شرکت حامل یا نمایندگان آنها دریافت نماید.
- ۲- خسارتهای مربوط به این بخش از تعهدات زمانی که به موجب تأییدیه رزرو جا، برای حرکت بیمه شده مقرر بوده است، محاسبه خواهد گردید.

فصل سوم: طرحهای تحت پوشش و سقف مزایای خدمات قابل ارائه:

طرح A- شینگن . طرح B- شینگن طلایی . طرح C- سراسر جهان . طرح D- سراسر جهان به جز امریکا، کانادا و ژاپن . طرح E- خاورمیانه، آفریقا و ترکیه . طرح F- کشورهای GCC (بحرین، کویت، عمان، عربستان سعودی (به جز مکه و مدینه)، قطر و امارات متحده عربی)

• مزایای طرح A:

- ۱- جبران هزینه های پزشکی و بستری شدن در خارج از کشور برای هر نفر حداکثر تا مبلغ ۳۰,۰۰۰ یورو
- ۲- جبران هزینه های حمل و نقل یا بازگشت بیمه شده در صورت بیماری یا واقعه ناگوار حداکثر تا مبلغ هزینه های واقعی
- ۳- مراقبت اضطراری دندان حداکثر تا مبلغ ۲۰۰ یورو

- ۴- جبران هزینه های بازگشت اعضای خانواده که با بیمه شده سفر می کنند بر اساس هزینه های واقعی
- ۵- جبران هزینه های بازگشت بازماندگان بر اساس هزینه های واقعی
- ۶- جبران هزینه های سفر عضو درجه یک خانواده حداکثر تا مبلغ ۸۵ یورو در هر روز حداکثر ۸۵۰ یورو برای طول مدت سفر
- ۷- جبران هزینه های بازگشت به وطن اضطراری در پی فوت اعضاء خانواده درجه یک براساس هزینه های واقعی
- ۸- جبران هزینه های تحویل دارو بر اساس هزینه های واقعی
- ۹- رله پیام ضروری و ارجاع پزشکی براساس هزینه های واقعی
- ۱۰- جبران هزینه های پیش پرداخت ضمانت نامه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۱- جبران هزینه های پیش پرداخت وجوه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۲- جبران هزینه های دفاع حقوقی تا مبلغ ۱۵۰۰ یورو
- ۱۳- جبران خسارت مفقود شدن گذرنامه، گواهینامه رانندگی، و کارت شناسایی ملی در خارج از کشور تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۴- جبران خسارت مفقود شدن چمدان های تحویل گرفته شده توسط فرودگاه طی پرواز تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۵- جبران خسارت تاخیر در ورود چمدان ها تا مبلغ ۱۰۰ یورو
- ۱۶- موقعیت و ارسال چمدان ها و وسایل شخصی براساس هزینه های واقعی
- ۱۷- تاخیر در پرواز تا مبلغ ۱۸۰ یورو

• مزایای طرح B، طرح C و طرح D:

- ۱- جبران هزینه های پزشکی و بستری شدن در خارج از کشور برای هر نفر حداکثر تا مبلغ ۵۰,۰۰۰ یورو
- ۲- جبران هزینه های حمل و نقل یا بازگشت بیمه شده در صورت بیماری یا واقعه ناگوار حداکثر تا مبلغ هزینه های واقعی
- ۳- مراقبت اضطراری دندان حداکثر تا مبلغ ۴۰۰ یورو
- ۴- جبران هزینه های بازگشت اعضای خانواده که با بیمه شده سفر می کنند بر اساس هزینه های واقعی
- ۵- جبران هزینه های بازگشت بازماندگان بر اساس هزینه های واقعی
- ۶- جبران هزینه های سفر عضو درجه یک خانواده حداکثر تا مبلغ ۸۵ یورو در هر روز حداکثر ۸۵۰ یورو برای طول مدت سفر
- ۷- جبران هزینه های بازگشت به وطن اضطراری در پی فوت اعضاء خانواده درجه یک براساس هزینه های واقعی
- ۸- جبران هزینه های تحویل دارو بر اساس هزینه های واقعی
- ۹- رله پیام ضروری و ارجاع پزشکی براساس هزینه های واقعی
- ۱۰- جبران هزینه های پیش پرداخت ضمانت نامه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۱- جبران هزینه های پیش پرداخت وجوه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۲- جبران هزینه های دفاع حقوقی تا مبلغ ۱۵۰۰ یورو
- ۱۳- جبران خسارت مفقود شدن گذرنامه، گواهینامه رانندگی، و کارت شناسایی ملی در خارج از کشور تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۴- جبران خسارت مفقود شدن چمدان های تحویل گرفته شده توسط فرودگاه طی پرواز تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۵- جبران خسارت تاخیر در ورود چمدان ها تا مبلغ ۱۰۰ یورو
- ۱۶- موقعیت و ارسال چمدان ها و وسایل شخصی براساس هزینه های واقعی
- ۱۷- تاخیر در پرواز تا مبلغ ۱۸۰ یورو

• مزایای طرح E و طرح F:

- ۱- جبران هزینه های پزشکی و بستری شدن در خارج از کشور برای هر نفر حداکثر تا مبلغ ۱۰,۰۰۰ یورو
- ۲- جبران هزینه های حمل و نقل یا بازگشت بیمه شده در صورت بیماری یا واقعه ناگوار حداکثر تا مبلغ هزینه های واقعی
- ۳- مراقبت اضطراری دندان حداکثر تا مبلغ ۱۵۰ یورو
- ۴- جبران هزینه های بازگشت اعضای خانواده که با بیمه شده سفر می کنند بر اساس هزینه های واقعی
- ۵- جبران هزینه های بازگشت بازماندگان بر اساس هزینه های واقعی
- ۶- جبران هزینه های سفر عضو درجه یک خانواده حداکثر تا مبلغ ۸۵ یورو در هر روز حداکثر ۸۵۰ یورو برای طول مدت سفر
- ۷- جبران هزینه های بازگشت به وطن اضطراری در پی فوت اعضاء خانواده درجه یک براساس هزینه های واقعی
- ۸- جبران هزینه های تحویل دارو بر اساس هزینه های واقعی
- ۹- رله پیام ضروری و ارجاع پزشکی براساس هزینه های واقعی
- ۱۰- جبران هزینه های پیش پرداخت ضمانت نامه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۱- جبران هزینه های پیش پرداخت وجوه تا مبلغ ۸۵۰ یورو
- ۱۲- جبران هزینه های دفاع حقوقی تا مبلغ ۱۵۰۰ یورو

- ۱۳- جبران خسارت مفقود شدن گذرنامه، گواهینامه رانندگی، و کارت شناسایی ملی در خارج از کشور تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۴- جبران خسارت مفقود شدن چمدان های تحویل گرفته شده توسط فرودگاه طی پرواز تا مبلغ ۲۰۰ یورو
- ۱۵- جبران خسارت تاخیر در ورود چمدان ها تا مبلغ ۱۰۰ یورو
- ۱۶- موقعیت و ارسال چمدان ها و وسایل شخصی براساس هزینه های واقعی
- ۱۷- تاخیر در پرواز تا مبلغ ۱۸۰ یورو

سهم بیمه شده از هر خسارت (فرانشیز) در کلیه موارد پوشش های طرحهای فوق معادل ۱۰ درصد رقم خسارت پرداختی حداقل ۲۵ یورو می باشد.

فصل چهارم: شرایط مسئولیت

۱- در صورت بروز هرگونه خسارت، مسئولیت (شرکت کمک رسان ایران - SOS) مشروط به تقاضای بیمه شده نسبت به غرامت یا منافی است که تابع شرایط این بیمه نامه باشد. ۲- در صورت بروز هرگونه خسارت ناشی از این بیمه نامه، بیمه شده: الف- هرگونه تمهیدات لازم برای به حداقل رساندن خسارت را اتخاذ خواهد نمود. ب- ضمن تماس تلفنی با (شرکت کمک رسان ایران - SOS) خسارت را اعلام و منافع مورد نیاز را مشخص خواهد ساخت. ج- کلیه اطلاعات مربوطه را در اختیار (شرکت کمک رسان ایران - SOS) قرار خواهد داد. د- هیچگونه مسئولیتی در قبال تعهدات بیمه گر نپذیرد. ۳- در صورتیکه هر یک از خدمات منافع مشمول این بیمه نامه قبلاً تحت پوشش بیمه دیگری قرار گرفته باشد (شرکت کمک رسان ایران - SOS) مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت. ۴- (شرکت کمک رسان ایران - SOS) هرگونه هزینه ای را که از پیش مورد تصویب قرار نگرفته، جبران نموده و یا جبران آن را مورد بررسی قرار نخواهد داد. هزینه های از پیش تصویب شده می بایست شامل خسارت دریافتی از (شرکت کمک رسان ایران - SOS) پیش از ارسال رسیدهای رسمی و نامه حاوی دلایل و شرایط عدم دریافت مستقیم هزینه های ادعایی خدمات از (شرکت کمک رسان ایران - SOS) باشد.

فصل پنجم: استثنائات عمومی:

۱- موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوششها و مزایای این بیمه نامه مستثنی می باشد:

۱-۱) مواردی که به طور مستقیم و غیر مستقیم در نتیجه سوء نیت بیمه شده، مشارکت وی در اقدامات جنایی ناشی از اعمال تقلب آمیز و یا بی توجهی و بی احتیاطی جدی وی حاصل شده باشد. عواقب اقدامات بیمه شده در حال اختلال مشاعر و یا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی باشد. ۲- عوامل و بلایای طبیعی مانند سیل، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان های موسمی، غیر طبیعی، سقوط اجسام از فضا، شهاب ثاقب و به طور کلی هر گونه پدیده خارق العاده جوی، هوایی، زمینی و یا وابسته به امور زمین شناسی. ۳- وقایعی ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب های گروهی. ۴- وقایعی یا اقدامات نیروهای مسلح یا نیروهای امنیتی در زمان صلح. ۵- جنگ، با اعلام یا بدون اعلام قبلی و هرگونه درگیری یا مداخله بین المللی با استفاده از زور و خشونت. ۶- موارد ناشی از آثار مستقیم و غیر مستقیم رادیواکتیو و یا آلودگی به تشعشعات هرگونه مواد پرتوزای سوخته های هسته ای و یا مواد پرتوزای سمی منفجره و یا هرگونه مواد خطرناک تاسیسات و تجهیزات هسته ای. ۷- موارد ناشی از حضور بیمه شده در شرط بندی، درگیری و نزاع، به استثنای دفاع مشروع و یا ضرورت. ۸- بیماری و صدمات جسمانی که پیش از خسارت وجود داشته است. ۹- موارد ناشی از شرکت بیمه شده در رقابتهای ورزشی ها و آزمایشهای مقدماتی یا آموزشی. ۱۰- مبادرت به انجام ورزشهای مسابقات اتومبیلرانی و موتورسواری به هر روش، مسابقه شکار بزرگ، غواصی زیر آب با استفاده از کپسول هوا، قایقرانی در آبهای بین المللی با وسیله ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است. اسب سواری، کوهنوردی، غار نوردی، مشت زنی، کشتی به هر شیوه، ورزشهای رزمی، چتر بازی، بالون سواری، سقوط آزاد، گلابدینگ و بطور کلی هرگونه ورزش و تفریح که عرفاً خطرناک تلقی گردد. ۱۱- حضور در رقابت ها و تورنمنت هایی که به وسیله فدراسیون های ورزشی یا سازمانهای مشابه برگزار می شوند. ۱۲- اسکی و یا سایر ورزشهای زمستانی و تابستانی خطرناک. ۱۳- اشخاص مقیم دائم و یا دانشجویان خارج از ایران ۱۴- استفاده از وسایل غیر مجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین بالگرد به عنوان مسافر یا خدمه. ۱۵- حوادث ناشی از ریسکهای شغلی بیمه شده که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی یا کار قلمداد می شود.

۲- علاوه بر استثنائات فوق، موارد زیر نیز از شمول این بیمه نامه خارج می باشد:

۲-۱) چنانچه بیمه شده و یا نماینده قانونی وی، بدون اطلاع قبلی و اخذ مجوز از (شرکت کمک رسان ایران - SOS) اقدام به پرداخت هزینه هایی می نمایند، آن هزینه ها قابل پرداخت نخواهند بود. ۲-۲) عوارض یا صدمات جسمانی ناشی از بیماریهای مزمن یا بیماریهایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است، همچنین دوره نقاهت جزئی از کل دوران درمان می باشد. ۲-۳) درمان آبگرم، فیزیوتراپی، آفتاب درمانی و یا درمان بمنظور زیبایی. ۴- هزینه های مرتبط با اعمال جراحی و یا درمانی که از نظر پزشک معالج و نظر پزشک (شرکت کمک رسان ایران - SOS) بیمه شده می تواند آنها را تا زمان مراجعت به کشور محل اقامت به تعویق بیاورد. ۵- مرگ ناشی از خودکشی و صدمات جسمانی و عواقب ناشی از اقدام به آن. ۶- موارد ناشی از بیماریها و یا آسیبهای ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل، دارو، مواد سمی، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی و همچنین هرگونه بیماری روانی یا عدم تعادل روحی. ۷- موارد ناشی از امتناع یا تاخیر بیمه شده یا اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله (شرکت کمک رسان ایران - SOS) و مورد توافق بخش پزشکی آن. ۸- درمانهای توانبخشی.



۲-۹) پروتز ، وسایل کمک ارتوپدی یا ارتودنسی و همچنین عینک. ۲-۱۰) موارد ناشی از حاملگی و زایمان و عوارض ناشی از آن و یا سقط جنین. ۲-۱۱) کلیه هزینه هایی که به منظور تشخیص بیماری مزمن یا قبلی باشد ۲-۱۲) درمانهایی که ناشی از اقدامات پیشگیرانه و یا واکسیناسیون انجام پذیرد. ۲-۱۳) موارد ناشی از هرگونه شرایط درمانی که بیمه شده دارا بوده و برای آن روندهای درمانی لازم را عمل نکرده و داروهای تجویز شده پزشک معالج را استفاده ننماید. ۲-۱۴) بیماریهای واگیر دار داخلی و بین المللی ۲-۱۵) هزینه های مربوط به تست شنوایی سنجی ، بینایی سنجی و لوازم کمکی مربوطه سمعک و عینک ۲-۱۶) تهیه لوازم کمکی- درمانی شامل (جوراب واریس- بانداژ - گاز استریل- سرنگ - نوار تست دیابت و سایر محصولات مشابه) بدون نسخه پزشکی ، کلیه داروها و خدمات فوق استثناء می باشد، به جز موارد اورژانس. ۲-۱۷) ارائه خدمات پزشکی درمانی که توسط پزشک متخصصی که رابطه خونی - خویشاوندی با بیمه شده داشته باشد بعنوان مثال: (همسر- برادر- خواهر - والدین و فرزندان یا ...) ۲-۱۸) کلیه خدمات پزشکی و درمانی برای اقدامات IVF- نازایی ، انتقال اسپرم و غیره ... ۲-۱۹) هرگونه آزمایش و درمانی که بدون دستور پزشک باشد. ۲-۲۰) هرگونه خدماتی که خارج از مراکز درمانی مجاز ارائه گردد ۲-۲۱) موارد ناشی از باری که به خوبی بسته بندی یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و موارد فاسد شدنی. ۲-۲۲) مساعدت یا جبران خسارت برای حوادث واقع شده در طول سفر ، در هر یک از این شرایط : الف- پیش از شروع بیمه نامه . ب- با هدف انجام معالجات پزشکی باشد. ج- پس از تشخیص یک بیماری صعب العلاج. ۲-۲۳) هزینه هایی که در کشور محل اقامت بیمه شده پیش آید، هزینه هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام می گیرد و در هر صورت هزینه هایی که پس از انقضاء تاریخ بیمه نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز از تاریخ شروع بیمه نامه ، صرفنظر از مفاد بندهای ضمیمه یا مندرجات شرایط خصوصی بیمه نامه توسط بیمه شده تقبل گردد.

۳- (شرکت کمک رسان ایران - SOS) در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هر یک از خدماتی را که بطور اخص در این بیمه نامه در نظر گرفته شده به مرحله عمل در آورد، از مسئولیت مبرا می باشد.

شرکت بیمه کارآفرین

دفتر مرکزی: تهران، میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر (بخارست)، خیابان هفدهم (شفق)، شماره ۵
تلفن: ۴۲۵۹۴ و ۴۲۵۶۳۰۰۰